

#### **Deloitte Tohmatsu Innovation Park** 操作マニュアル カフェ注文について

#### カフェ注文について – 注文権限の区分 -

フリードリンクパス対象の方はフリードリンクPASS商品を無料でご利用いただけます。 ご利用方法につきましては下記ページをご参照ください。



- P11~12 ご注文フロー
- P18 お受け取りの際の注意点

	カフェ注文	フリードリンク PASS
非会員	×	×
一般会員	×	×
有料会員	$\bigcirc$	無料
デロイト社員	$\bigcirc$	有料

## スマホでの操作

#### カフェ注文について – カフェ注文フロー① -マイページの「お支払い情報入力」リンクをクリックします ※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます

サービスメニュー

カフェ注文ボタンをタップするとカフェ注文画面に遷移します。





カフェ注文について-カフェ注文フ	□−② -	
注文     注文     注文       確認     □	> 決済 選択 ■	注文 完了
		1. 注文履歴
		2. 注文確定した注文履歴を確認できます。
	♠ /マイページ/カフェメニュー	詳細ボタン
	Cafe menu	商品詳細モーダルを表示します。
	カフェメニュー	詳細は5ページをご覧ください。
	新規注文注文履歷	
メニュー		
	coffee	
x <u>x=</u> 覧 注文履歴	デレンドコーヒー 400 ~ 599 円	



8. 商品詳細モーダルを閉じる
 商品詳細モーダルを閉じることができます。

#### カフェ注文について – カフェ注文フロー④ -







## 注文 完了

1. カート詳細 画面下部に現在のカートに入っている商品を確認できます。

- 個数 個数を変更できます。
   詳細は14ページをご覧ください。
- 削除 注文から商品を削除できます。
   詳細は13ページをご覧ください。
- 注文確認
   注文確認ページへ遷移します。

#### カフェ注文について – カフェ注文フロー⑤ -



注文 完了

- 注文詳細
   カートに入っている商品詳細を確認できます。
- 決済手段を選択
   ①の注文詳細で間違いなければ
   [決済手段を選択]を押下してお支払い情報選択ページへ遷移します。
- キャンセル キャンセル確認モーダルを開きます。
- 4. 前のページに戻る
- 5. キャンセル確認モーダル
- 6. いいえボタン
- 7. はいボタン
   注文内容を削除しカフェ商品一覧画面に遷移します。

### カフェ注文について – カフェ注文フロー⑥-





- クレジットカード一覧
   登録されているクレジットカード一覧が表示されます。
- クレジットカード選択ボタン お支払いに使用するクレジットカードを選択してください。
- 3. クレジットカードカード削除ボタン
- 4. クレジットカード登録ボタン
- 注文確定ボタン 選択されたクレジットカードで注文、決済を確定します。
   ※お渡し準備完了までお時間を頂く場合があります。
   ※商品のお引取りが遅れた場合でもお作り直しの対応はできかね ますのでご了承ください。
- 6. 前のページに戻る
- 7. クレジットカード削除確認モーダル※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。
- 8. クレジットカード登録モーダル※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。

#### カフェ注文について – カフェ注文フロー? -



- 注文完了
- 1. 注文番号
- 2. 注文状況 注文履歴画面へ遷移します。
- 3. 商品を追加する カフェ商品一覧画面へ遷移します。
- 注文詳細 完了した注文の詳細が表示されます。





### カフェ注文について – ごう 対象の方へ 商品注文フロ-②-



 フリードリンクパス料金 有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用 いただけます。フリードリンクパス対象商品をカートに追加した際、料 金が0円になっていることをご確認ください。

注文確認ボタン押下後、合計金額が無料の場合は9ページに、合計 金額が有料の場合は8ページの注文フローと同様でございますのでご参 照ください。





#### カフェ注文について – カフェ注文 カートから商品を削除する -



カートから商品を削除する際に押下すると削除を実行します。



#### カフェ注文について – カフェ注文 カートで数量を変更する -



2. 数量変更
 ご注文いただく数量をご選択ください。

 エラーメッセージ カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、
 ②のようなエラーメッセージが表示されます。





# カフェ注文について - 商品受け取りフロー2 - ステータスが変更されたら・・・



- 注文ステータスが変更
   ご注文の商品がご準備できると注文ステータスが [準備完了]に 変わりますので、カフェカウンターまでお越しください。
- 2. 受け取り完了ボタン 押下すると確認のモーダルが開きます。
- 3. 確認モーダル
- 4. キャンセルボタン 押下すると受け取りをキャンセルし、カフェ注文一覧画面に遷移し ます。
- 5. 受け取り完了確定ボタン 料金をお支払い後に押下してください。 押下すると注文ステータスを[完了]に変更し、カフェ注文履歴 一覧画面に遷移します。 詳細は17ページを参照ください。
- 6. 準備環境通知モーダル 注文ステータスが [準備完了]の注文がある場合、カフェ注文履 歴一覧画面に準備完了通知モーダルが表示されます。

#### カフェ注文について - 商品受け取りフロー③ -





 注文ステータスが変更 受け取りモーダルにて [はい]を押下すると商品ステータスが受 け取り完了に変更されます。
 ※受け取りを完了されますと、前のステータスには戻すことができま せんのでお気をつけください。

#### 

マイページからカフェ注文履歴一覧に遷移します。
 以後は15ページからのお受け取りと同様でございますのでご参照ください。



## PC版での操作

#### カフェ注文について – カフェ注文フロー① -マイページの「お支払い情報入力」リンクをクリックします ※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます

サービスメニュー



カフェ注	文につし	いて – カ	フェ注文	.70-2	) -				
注文		> 注 確	文 認		決済 選択			注文 完了	
						1.	注文方法 カフェの注	マニュアル 文方法を確認	認できます。
						2.	注文履歴 注文確定	した注文履行	歴を確認できます。
♠ / ব⊀≺-৶/ ৯০∞× Cafe menu	=1-					3.	詳細ボタン商品詳細	ソ Iモーダルを表	示します。
カフェ	メニュー						詳細は22	ページをご覧	ください。
	1	() ご注文方法と	受け取り方はこちら 〉	$\supset$	(2)				
coffee					注文状況				
プレンドコーとー 499~599 円	<b>ГТТРАТИИ</b> 530 ~ 600 Ф	<b>СПРЕМИНИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИ</b>	<b>разирания</b> Боо ~ 700 Ю.	test 500 Fl	test 500 FJ				



### カフェ注文について – カフェ注文フロー④ -





- 1. カート詳細 現在のカートに入っている商品を確認できます。
- 2. 個数 個数を変更できます。 詳細は31ページをご覧ください。
- 3. 削除 注文から商品を削除できます。
   詳細は30ページをご覧ください。
   4. 注文確認
  - 注文確認ページへ遷移します。



#### カフェ注文について – カフェ注文フロー⑤ -





ご利用いただきありがとうございます。 現在、カートには以下の商品が入っています。





- 注文詳細
   カートに入っている商品詳細を確認できます。
- 2. 前のページに戻る カフェ商品一覧画面に遷移します。
- キャンセル キャンセル確認モーダルを開きます。
- 4. 決済手段を選択
   ①の注文詳細で間違いなければ
   [決済手段を選択]を押下してお支払い情報選択画面に遷移します。
- 5. キャンセル確認モーダル
- 6. いいえボタン
- ないボタン
   注文内容を削除しカフェ商品一覧画面に遷移します。





1,580円(税込)

合計:

商品を追加する

3

※商品のお引き取りが遅れた場合でも、お作り直しの対応はできかねま

でご了承ください。

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。

#### カフェ注文について – カフェ注文失敗 -

- 1. 購入手続き失敗メッセージ
- カフェメニュー画面へ カフェ商品購入が失敗したにもかかわらず、カード会社から請求が あった場合はスタッフまでご連絡をお願いします。



カフェ注文について-|対象の方へ 商品注文フロー① -











- 1. フリードリンクPASSについて 有料会員のお客様がご利用いただけるフリードリンクパスの説明が 記載されています。
- 2. 料金表示について ①にもある通り、有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品 を無料でご利用いただけます。



ブレンドコーヒー

Regular: 499円(税込) Large: 599円(税込)

#### 1

「リードリンクPASSについて] 有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用いただけます。 商品受け取り時にスタッフにフリードリンクパスの画面をご提示ください。 対象商品以外のメニューも表示の料金でお楽しみいただけます。 ご利用にあたり、ご不明点につきましては当施設のスタッフまでお気軽にお尋ねください

※画像はイメージです。

ホット/アイス

- ※最新情報につきましてはスタッフまでお声がけください。
- ※注文受付後よりお作りしますので、お届けにお時間を いただく場合がございます。



# カフェ注文について – ごろごご 対象の方へ商品注文フロー② 注文 注文 注文 注文 確認 決済 選択 1. フリードリンクパス料金

有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用 いただけます。フリードリンクパス対象商品をカートに追加した際、料 金が0円になっていることをご確認ください。

注文確認ボタン押下後、合計金額が無料の場合は26ページに、合計 金額が有料の場合は25ページの注文フローと同様でございますのでご 参照ください。



ご利用いただきありがとうございます。 現在、カートには下記の商品が入っています。

商品	価格	数量
プレンドコーヒー Hot Regular		1 > 削除
紅茶 Ice Regular	0円 (税込)	1 > 削除
※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります		
	合計:	0円(税込)
	(土) 商品を追加する	注文確認

#### カフェ注文について – カフェ注文 カートから商品を削除する -



1. 削除ボタン

カートから商品を削除する際に押下すると削除を実行します。



#### カフェ注文について – カフェ注文 カートで数量を変更する -



2	一回の注文でカートへ追加できるのは5
Ľ	点までです。

1. 数量変更

ご注文いただく数量をご選択ください。

注文

完了

2. エラーメッセージ カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、 ②のようなエラーメッセージが表示されます。

#### カフェ注文について – 商品受け取りフロー -

PC版では受取処理を行うことはできません

1. 注文受取はスマートフォンでログインして行ってください

