Deloitte.Furthery



Deloitte Tohmatsu Innovation Park

操作マニュアル

カフェ注文について

2024年5月 < Confidential >

カフェ注文について - 注文権限の区分 -

フリードリンクパス対象の方はフリードリンクPASS商品を無料でご利用いただけます。 ご利用方法につきましては下記ページをご参照ください。



P11~12 ご注文フロー

P18 お受け取りの際の注意点

	カフェ注文	フリードリンク PASS
非会員	×	×
一般会員	×	×
有料会員		無料
デロイト社員		有料

スマホでの操作

カフェ注文について - カフェ注文フロー① -

マイページの「お支払い情報入力」リンクをクリックします

※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます

サービスメニュー

カフェ注文ボタンをタップするとカフェ注文画面に遷移します。

サービスメニュー



カフェ注文について - カフェ注文フロー② -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

- 1. 注文履歴
- 2. 注文確定した注文履歴を確認できます。

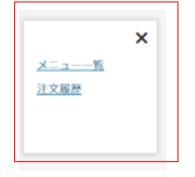
詳細ボタン

商品詳細モーダルを表示します。

詳細は5ページをご覧ください。



メニュー





coffee

2





カフェ注文について - カフェ注文フロー③ -





注文 確認



決済 選択



注文 完了

- ホット/アイス
 商品をホットかアイスで選択できます。
 一部、Hot専用・Ice専用の商品がございます。
- サイズ サイズをRegularかLargeで選択できます。 一部、Regularのみの商品がございます。
- 3. 数量 数量を選択できます。1回の注文でカートに追加で きるのは5点までです。
- 4. 金額 現在の小計が表示されます。
- 5. 注文に進む 選択した「ホット/アイス」、「サイズ」、「数量」で カートに追加し、注文確認画面に遷移します。
- 6. カートに入れる 選択した「ホット/アイス」、「サイズ」、「数量」で 商品をカートに追加します。
- 7. カート追加完了モーダル 正常にカートに追加できれば、注文画面にて「カートに追加されました」とモーダルが表示されます。
- 8. 商品詳細モーダルを閉じる 商品詳細モーダルを閉じることができます。









6 DT Template A4

カフェ注文について - カフェ注文フロー4 -

注文



注文 確認



決済 選択



- 1. カート詳細 画面下部に現在のカートに入っている商品を確認できます。
- 個数
 個数を変更できます。
 詳細は14ページをご覧ください。
- 3. 削除 注文から商品を削除できます。 詳細は13ページをご覧ください。
- 4. 注文確認 注文確認ページへ遷移します。





カフェ注文について - カフェ注文フロー⑤ -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

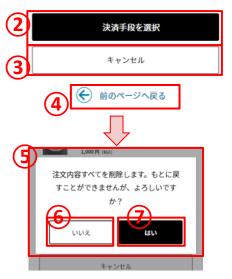
ご注文内容の確認



※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。

※商品のお引き取りが遅れた場合でも、お作り直しの対応はできかねますのでご了承ください。

合計: 1,200円 (稅込)



- 1. 注文詳細 カートに入っている商品詳細を確認できます。
- 2. 決済手段を選択 ①の注文詳細で間違いなければ [決済手段を選択]を押下してお支払い情報選択ページへ遷移しま す。
- 3. キャンセル キャンセル確認モーダルを開きます。
- 4. 前のページに戻る
- 5. キャンセル確認モーダル
- 6. いいえボタン
- 7. はいボタン 注文内容を削除しカフェ商品一覧画面に遷移します。

カフェ注文について - カフェ注文フロー⑥ -





- クレジットカード一覧
 登録されているクレジットカード一覧が表示されます。
- 2. クレジットカード選択ボタン お支払いに使用するクレジットカードを選択してください。
- 3. クレジットカードカード削除ボタン
- 4. クレジットカード登録ボタン
- 5. 注文確定ボタン 選択されたクレジットカードで注文、決済を確定します。 ※お渡し準備完了までお時間を頂く場合があります。 ※商品のお引取りが遅れた場合でもお作り直しの対応はできかねますのでご了承ください。
- 6. 前のページに戻る
- 7. クレジットカード削除確認モーダル ※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。
- 8. クレジットカード登録モーダル※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。

カフェ注文について - カフェ注文フロー? -





- 1. 注文番号
- 2. 注文状況 注文履歴画面へ遷移します。
- 3. 商品を追加する カフェ商品一覧画面へ遷移します。
- 4. 注文詳細 完了した注文の詳細が表示されます。

カフェ注文について-カフェ注文失敗 -

注文



注文確認



決済 選択



注文 完了

- 1. 購入手続き失敗メッセージ
- 2. カフェメニュー画面へ

カフェ商品購入が失敗したにもかかわらず、カード会社から請求があった場合はスタッフまでご連絡をお願いします。

購入手続き失敗

▲ お支払手続き中に問題が発生しました。 申し訳ございませんが、再度購入手続きを行ってく ださい。

カフェメニュー画面へ

2

1

カフェ注文についてー



対象の方へ商品注文フロー① -

注文



注文 確認



決済 選択



- フリードリンクPASSについて 有料会員のお客様がご利用いただけるフリードリンクパスの説明が 記載されています。
- 2. 料金表示について ①にもある通り、有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品 を無料でご利用いただけます。





カフェ注文について-



対象の方へ商品注文フロ-②-

注文



注文 確認



決済 選択

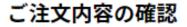


注文 完了

1. フリードリンクパス料金

有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用いただけます。フリードリンクパス対象商品をカートに追加した際、料金が0円になっていることをご確認ください。

注文確認ボタン押下後、合計金額が無料の場合は9ページに、合計金額が有料の場合は8ページの注文フローと同様でございますのでご参照ください。



ご利用いただきありがとうございます。 現在、カートには下記の商品が入っています。



※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります

合計: 0円 (稅込)

注文確認

カフェ注文について - カフェ注文 カートから商品を削除する -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

1. 削除ボタン

カートから商品を削除する際に押下すると削除を実行します。



カフェ注文について-カフェ注文 カートで数量を変更する-

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

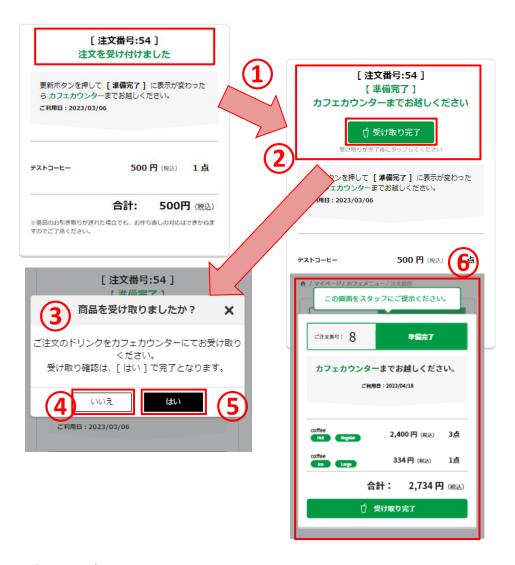
- 数量変更 ご注文いただく数量をご選択ください。
- エラーメッセージ カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、 ②のようなエラーメッセージが表示されます。



② 一回の注文でカートへ追加できるのは5 点までです。

カフェ注文について - 商品受け取りフロー② -

ステータスが変更されたら・・・



- 1. 注文ステータスが変更 ご注文の商品がご準備できると注文ステータスが [準備完了]に 変わりますので、カフェカウンターまでお越しください。
- 2. 受け取り完了ボタン 押下すると確認のモーダルが開きます。
- 3. 確認モーダル
- 4. キャンセルボタン 押下すると受け取りをキャンセルし、カフェ注文一覧画面に遷移します。
- 5. 受け取り完了確定ボタン 料金をお支払い後に押下してください。 押下すると注文ステータスを [完了] に変更し、カフェ注文履歴 一覧画面に遷移します。 詳細は17ページを参照ください。
- 5. 準備環境通知モ−ダル 注文ステ−タスが [準備完了] の注文がある場合、カフェ注文履 歴一覧画面に準備完了通知モ−ダルが表示されます。

カフェ注文について - 商品受け取りフロ一③ -





1. 注文ステータスが変更

受け取りモーダルにて [はい]を押下すると商品ステータスが受け取り完了に変更されます。

※受け取りを完了されますと、前のステータスには戻すことができませんのでお気をつけください。

カフェ注文について - プログラ 対象の方へ お受け取りの注意点 -

「プロスタング」対象商品がご注文に含まれている場合、

お受け取りの際、 プットドッグ ば のご提示をお願いしております。

1. マイページからカフェ注文履歴一覧に遷移します。 以後は15ページからのお受け取りと同様でございますのでご参照く ださい。



PC版での操作

カフェ注文について - カフェ注文フロー① -

マイページの「お支払い情報入力」リンクをクリックします

※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます

サービスメニュー



カフェ注文について - カフェ注文フロー② -

注文



注文 確認



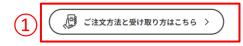
決済 選択



注文 完了

- 1. 注文方法マニュアルカフェの注文方法を確認できます。
- 2. 注文履歴 注文確定した注文履歴を確認できます。
- 3. 詳細ボタン 商品詳細モーダルを表示します。 詳細は22ページをご覧ください。

to / マイページ/ カフェメニュー Cafe menu カフェメニュー







coffee













test 500 円

エスプレッソ 530 ~ 600 円

コーヒーフロート 530 ~ 700 円

ウインナーコーヒー 600 ~ 700 円

test 500円

21 DT Template A4

カフェ注文について - カフェ注文フロー③ -

注文



注文 確認



決済 選択



- ホット/アイス
 商品をホットかアイスで選択できます。
 一部、Hot専用・Ice専用の商品がございます。
- 2. サイズ サイズをRegularかLargeで選択できます。 一部、Regularのみの商品がございます。
- 3. 数量 数量を選択できます。一回の注文で カートに追加できるのは5点までです。
- 4. 注文に進む 選択した「ホット/アイス」、「サイズ」、「数量」で 注文確認画面に遷移します。
- 5. カートに入れる 選択した「ホット/アイス」、「サイズ」、「数量」で 商品をカートに追加します。
- 6. カート追加完了モーダル 正常にカートに追加できれば、注文画面にて「カートに追加されました」とモーダルが表示されます。
- 7. 商品詳細モーダルを閉じる 商品詳細モーダルを閉じることができます。



カフェ注文について - カフェ注文フロー4 -

注文



注文 確認



決済 選択



- 1. カート詳細 現在のカートに入っている商品を確認できます。
- 個数
 個数を変更できます。
 詳細は31ページをご覧ください。
- 3. 削除 注文から商品を削除できます。 詳細は30ページをご覧ください。
- 4. 注文確認 注文確認ページへ遷移します。



カフェ注文について - カフェ注文フロー⑤ -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

- 1. 注文詳細 カートに入っている商品詳細を確認できます。
- 2. 前のページに戻る カフェ商品一覧画面に遷移します。
- 3. キャンセル キャンセル確認モーダルを開きます。
- 4. 決済手段を選択 ①の注文詳細で間違いなければ [決済手段を選択]を押下してお支払い情報選択画面に遷移しま す。
- 5. キャンセル確認モーダル
- 6. いいえボタン
- 7. はいボタン 注文内容を削除しカフェ商品一覧画面に遷移します。

ご注文内容の確認

ご利用いただきありがとうございます。 現在、カートには以下の商品が入っています。



カフェ注文について - カフェ注文フロー6 -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

- クレジットカード一覧
 登録されているクレジットカード一覧が表示されます。
- 2. クレジットカード選択ボタン お支払いに使用するクレジットカードを選択してください。
- 3. クレジットカードカード削除ボタン
- 4. クレジットカード登録ボタン ※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。
- 5. 注文確定ボタン 選択されたクレジットカードで注文、決済を確定します。 ※お渡し準備完了までお時間を頂く場合があります。 ※商品のお引取りが遅れた場合でもお作り直しの対応はできかね ますのでご了承ください。
- 6. 前のページに戻る
- 7. クレジットカード削除モーダル※詳細はお支払情報マニュアルをご確認ください。



← 前のページへ戻る

カフェ注文について - カフェ注文フロー? -

注文



注文 確認



決済 選択



- 1. 注文番号
- 2. 注文状況 注文履歴画面へ遷移します。
- 3. 商品を追加する カフェ商品一覧画面に遷移します。
- 4. 注文情報 注文の詳細が表示されます。



カフェ注文について-カフェ注文失敗 -

- 1. 購入手続き失敗メッセージ
- 2. カフェメニュー画面へ カフェ商品購入が失敗したにもかかわらず、カード会社から請求が あった場合はスタッフまでご連絡をお願いします。

購入手続き失敗

▲ お支払手続き中に問題が発生しました。 申し訳ございませんが、再度購入手続きを行ってください。

カフェメニュー画面へ

2

カフェ注文について-



対象の方へ商品注文フロー① -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

- 1. フリードリンクPASSについて 有料会員のお客様がご利用いただけるフリードリンクパスの説明が 記載されています。
- 2. 料金表示について ①にもある通り、有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品 を無料でご利用いただけます。



ブレンドコーヒー

Regular : 499 円 (税込) Large : 599 円 (税込)

(1) 「フリードリンクPASSについて] 有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でき

有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用いただけます。 商品受け取り時にスタッフにフリードリンクパスの画面をご提示ください。 対象商品以外のメニューも表示の料金でお楽しみいただけます。 ご利用にあたり、ご不明点につきましては当施設のスタッフまでお気軽にお尋ねく

※画像はイメージです。

※最新情報につきましてはスタッフまでお声がけください。

※注文受付後よりお作りしますので、お届けにお時間を いただく場合がございます。



カフェ注文について-



対象の方へ商品注文フロー② -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

金が0円になっていることをご確認ください。

1. フリードリンクパス料金 有料会員のお客様はフリードリンクパス対象商品を無料でご利用 いただけます。フリードリンクパス対象商品をカートに追加した際、料

注文確認ボタン押下後、合計金額が無料の場合は26ページに、合計金額が有料の場合は25ページの注文フローと同様でございますのでご参照ください。

ご注文内容の確認

ご利用いただきありがとうございます。 現在、カートには下記の商品が入っています。



合計:

0円 (税込)

(十) 商品を追加する

注文確認

カフェ注文について - カフェ注文 カートから商品を削除する -

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

1. 削除ボタン カートから商品を削除する際に押下すると削除を実行します。



カフェ注文について-カフェ注文 カートで数量を変更する-

注文



注文 確認



決済 選択



注文 完了

- 数量変更
 ご注文いただく数量をご選択ください。
- エラーメッセージ カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、 ②のようなエラーメッセージが表示されます。



カフェ注文について - 商品受け取りフロー -

PC版では受取処理を行うことはできません

1. 注文受取はスマートフォンでログインして行ってください

