



**Café 1968**

**モバイルオーダー利用ガイド**

Deloitte Tohmatsu Innovation Park

# Cafe 1968 モバイルオーダーについて

## Café 1968 モバイルオーダー

Deloitte Tohmatsu Innovation Park のカフェメニューを並ばずに事前注文できるシステム



### 利用フロー\*



1. Deloitte Tohmatsu Innovation Park 会員登録

2. 会員マイページよりモバイルオーダーシステムへアクセス

3. カフェメニューの注文

4. 店頭にて商品受取・支払



### \*注意事項

- 会員登録済みの社職員は直接マイページへお進みください。
- デロイト社職員専用の会員登録画面をご用意しています。一般会員として登録した場合は、マイページにモバイルオーダーが表示されない場合があります。
- モバイルオーダーではポットサービスやケータリングサービスは非対応。店頭限定で販売している商品もございます。
- 作り始めてからのオーダーキャンセルや商品の作り直しは不可。
- 商品の受取は店頭のみで対応。配達は行いません。
- 支払は店頭で行っています。現金利用不可。
- 会社チャージの場合はコーポレートカードで現地決済、私用の場合は自費での決済をお願いしています。

# モバイルオーダーマニュアル

## Table of Contents

スマホでの操作方法	<a href="#">P4</a>
PC版での操作方法	<a href="#">P16</a>
支払方法	<a href="#">P27</a>

# スマホでの操作方法

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について – カフェ注文フロー① –

マイページの「カフェ注文」リンクをクリックします

※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます



は有料会員のみに適応するサービスです。

## サービスメニュー

---

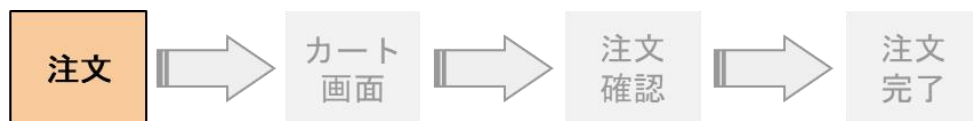


## サービスメニュー

カフェ注文ボタンをタップすると  
カフェ注文画面に遷移します。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文フロー② -



## サービスメニュー



### ① 注文履歴

注文確定した注文履歴を確認できます。

### ② カートを見る

現在カートに入れている商品を確認できます。

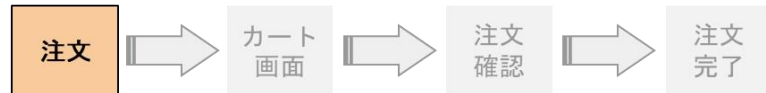
### ③ 詳細ボタン

商品詳細モーダルを表示します。

詳細は7ページをご覧ください。

# スマホでの操作方法

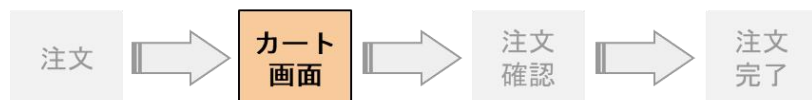
## カフェ注文について－カフェ注文フロー③－



- ① **ホット／アイス**  
商品をホットかアイスで選択できます。一部、Hot専用・Ice専用の商品がございます。
- ② **サイズ**  
サイズをRegularかLargeで選択できます。一部、Regularのみの商品がございます。
- ③ **数量**  
数量を選択できます。一回の注文でカートに追加できるのは5点までです。
- ④ **金額**  
現在の小計が表示されます。
- ⑤ **カートに入れる**  
選択した「ホット／アイス」、「サイズ」、「数量」で商品をカートに追加します。
- ⑥ **商品詳細モーダルを閉じる**  
商品詳細モーダルを閉じることができます。
- ⑦ **カート追加完了モーダル**  
正常にカートに追加できれば、注文画面にて「カートに追加されました」とモーダルが表示されます。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について－カフェ注文フロー④－



### カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。



#### ① カート詳細

現在カートに入っている商品を確認できます。

#### ② 個数

個数を変更できます。

詳細は12ページをご覧ください。

#### ③ 削除

注文から商品を削除できます。

詳細は11ページをご覧ください。

#### ④ 商品追加

カフェ注文ページへ遷移します。

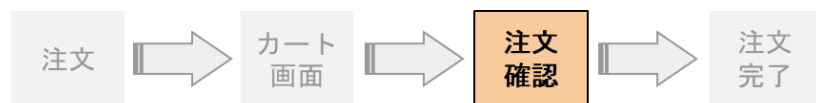
#### ⑤ 注文確認

注文確認ページへ遷移します。



# スマホでの操作方法

## カフェ注文について－カフェ注文フロー⑤－



### カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

	ドリップコーヒー Hot Regular 500円 (税込)	1	×
	テストコーヒー Hot Large 700円 (税込)	1	×

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります

合計: 1,200円 (税込)

注文確認

+ 商品を追加する

### ご注文内容の確認

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

①		ドリップコーヒー Hot Regular 500円 (税込)	1点
		テストコーヒー Hot Large 700円 (税込)	1点

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。  
※商品のお引き取りが遅れた場合でも、お作り直しの対応はできかねますのでご了承ください。

合計: 1,200円 (税込)

注文確定

② ← 前のページへ戻る

### ① 注文詳細

カートに入っている商品詳細を確認できます。

### ② 前ページへ戻る

カート画面へ遷移します。

### ③ 注文確定

①の注文詳細で間違いなければ

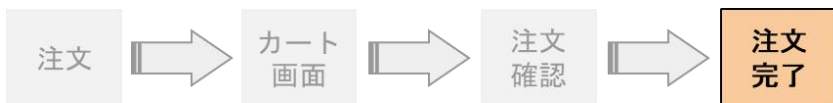
[ 注文確定 ] を押下して注文を確定させてください。

※お渡し準備完了までお時間を頂く場合があります。

※商品のお引取りが遅れた場合でもお作り直しの対応はできかねますのでご了承ください。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文フロー⑥ -



### ご注文内容の確認

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

 ドリップコーヒー Hot Regular 500円 (税込)	1点
 テストコーヒー Hot Large 700円 (税込)	1点

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。

※商品のお引き取りが遅れた場合でも、お作り直しの対応は  
できかねますのでご了承ください。

合計: 1,200円 (税込)

注文確定

← 前のページへ戻る

### ご注文が完了しました

① 注文番号 : 52

ご利用いただきありがとうございます。  
こちらの商品で注文が完了しました。

②

 ドリップコーヒー Hot Regular 500円 (税込)	1点
 テストコーヒー Hot Large 700円 (税込)	1点

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。

※商品のお引き取りが遅れた場合でも、お作り直しの対応は  
できかねますのでご了承ください。

合計: 1,200円 (税込)

③ 注文履歴

④ マイページ

① 注文番号

② 注文詳細

完了した注文の詳細が表示されます。

③ 注文履歴へ

注文履歴画面へ遷移します。

④ マイページへ

マイページへ遷移します。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文 カートから商品を削除する -

注文 → カート画面 → 注文確認 → 注文完了

### カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

	ドリップコーヒー Hot Regular 500円 (税込)	1	x
	テストコーヒー Hot Large 700円 (税込)	1	x

合計: 1,200円 (税込)

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります

注文確認

削除しますか?

選択した商品をオーダーから削除します。  
よろしいですか?

いいえ はい

合計: 200円 (税込)

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります

カードから商品を削除しました

合計: 700円 (税込)

### ① 削除ボタン

カートから商品を削除する際に押下すると削除モーダルが開きます。

### ② 削除モーダル

### ③ 削除キャンセル

削除をキャンセルし、カート画面に遷移します。

### ④ 削除実行

削除を実行し、カート画面に遷移します。

### ⑤ 削除完了モーダル

カート内に複数商品がある状態で、正常に削除が完了した場合、「削除が完了しました。」とモーダルが表示されます。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文 カートで数量を変更する -



### ① 数量変更

数量を変更する商品の①を押下すると、

②の選択画面が開きます。

### ② 数量選択

ご注文いただく数量をご選択ください。

### 3. エラーメッセージ

カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、注文確認ボタン押下時に③のようなエラーメッセージが表示され、注文確認画面に進むことができませんのでご注意ください。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について – 商品受け取りフロー① –

カフェ注文履歴画面に遷移します。



- ① 新規注文  
カフェ注文画面に遷移します。
- ② カート画面へ  
カート画面に遷移します。
- ③ 注文ステータス更新ボタン  
押下することで、ご注文頂いた商品のステータスを更新することができます。
- ④ 注文ステータス  
現在の注文ステータスが表示されます。
- ⑤ 注文詳細  
ご注文いただいた詳細が表示されます。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について – 商品受け取りフロー② –

ステータスが変更されたら・・・



### ① 注文ステータスが変更

ご注文の商品がご準備できると注文ステータスが【準備完了】に変わりますので、カフェカウンターまでお越しください。

### ② 受け取り完了ボタン

押下すると確認のモーダルが開きます。

### ③ 確認モーダル

### ④ キャンセルボタン

押下すると受け取りをキャンセルし、カフェ注文一覧画面に遷移します。

### ⑤ 受け取り完了確定ボタン

料金をお支払い後に押下してください。

押下すると注文ステータスを【完了】に変更し、カフェ注文履歴一覧画面に遷移します。

詳細は15ページを参照ください。

# スマホでの操作方法

## カフェ注文について – 商品受け取りフロー③ –



### ① 注文ステータスが変更

受け取りモーダルにて [ はい ] を押下すると商品ステータスが受け取り完了に変更されます。  
※受け取りを完了されますと、前のステータスには戻すことができませんのでお気をつけください。

# PC版での操作方法



# PC版での操作方法

## カフェ注文について – カフェ注文フロー① –

マイページの「カフェ注文」リンクをクリックします

※有料会員とデロイト社職員のみリンクが表示されます



は有料会員のみに対応するサービスです。

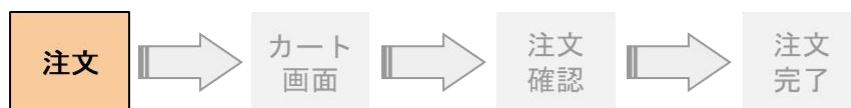
## サービスメニュー

---



# PC版での操作方法

## カフェ注文について－カフェ注文フロー②－



Cafe menu

## カフェメニュー

新規注文

①  
注文履歴

②

カートを見る

coffee

③



ブレンドコーヒー  
499 ~ 599 円



エスプレッソ  
530 ~ 600 円



コーヒーフロート  
530 ~ 700 円



ウイナーコーヒー  
600 ~ 700 円



test  
500 円



test  
500 円

### ① 注文履歴

注文確定した注文履歴を確認できます。

### ② カートを見る

現在カートに入れている商品を確認できます。

### ③ 詳細ボタン

商品詳細モーダルを表示します。

詳細は19ページをご覧ください。

# PC版での操作方法

## カフェ注文について－カフェ注文フロー③－

注文 → カート画面 → 注文確認 → 注文完了

⑤ ×

**ドリップコーヒー**  
Regular : 500 円 (税込) Large : 600 円 (税込)

商品説明

※画像はイメージです。  
※最新情報につきましてはスタッフまでお声がけください。  
※注文受付後よりお作りしますので、お届けにお時間をいただく場合がございます。

① ホット/アイス  
Hot Ice

② サイズ  
Regular Large

③ 数量  
- 1 + 500 円 (税込)

④ カートに入れる

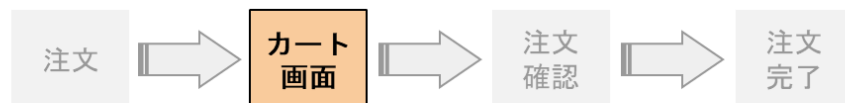
⑥

カートに追加されました

- ① **ホット/アイス**  
商品をホットかアイスで選択できます。一部、Hot専用・Ice専用の商品がございます。
- ② **サイズ**  
サイズをRegularかLargeで選択できます。一部、Regularのみの商品がございます。
- ③ **数量**  
数量を選択できます。一回の注文でカートに追加できるのは5点までです。
- ④ **カートに入れる**  
選択した「ホット/アイス」、「サイズ」、「数量」で商品をカートに追加します。
- ⑤ **商品詳細モーダルを閉じる**  
商品詳細モーダルを閉じることができます。
- ⑥ **カート追加完了モーダル**  
正常にカートに追加できれば、注文画面にて「カートに追加されました」とモーダルが表示されます。

# PC版での操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文フロー④ -



## カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

商品	価格	数量
 アップルパイ Hot Regular	520円 (税込)	1 <input type="button" value="削除"/>
 コーヒーフロート Ice Regular	1,060円 (税込)	2 <input type="button" value="削除"/>

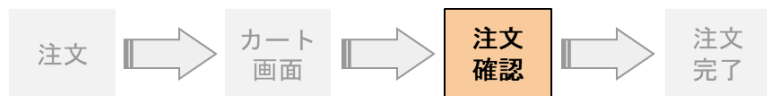
※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります

合計: 1,580円 (税込)

- ① カート詳細  
現在カートに入っている商品を確認できます。
- ② 個数  
個数を変更できます。  
詳細は24ページをご覧ください。
- ③ 削除  
注文から商品を削除できます。  
詳細は23ページをご覧ください。
- ④ 商品追加  
カフェ注文ページへ遷移します。
- ⑤ 注文確認  
注文確認ページへ遷移します。



# PC版での操作方法

## カフェ注文について – カフェ注文フロー⑤ –



### ご注文内容の確認

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

①	商品	価格	数量
	アップルティー Hot Regular	520 円 (税込)	1点
	コーヒーフロート Ice Regular	1,060 円 (税込)	2点

※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。

合計: 1,580円 (税込)

② ◀ 前のページへ戻る

注文確定

③

### ① 注文詳細

カートに入っている商品詳細を確認できます。

### ② 前ページへ戻る

カート画面へ遷移します。

### ③ 注文確定

①の注文詳細で間違いなければ

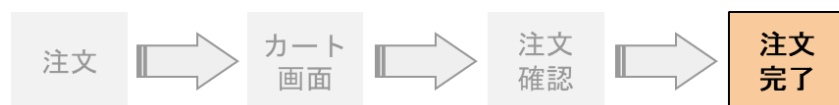
[ 注文確定 ] を押下して注文を確定させてください。

※お渡し準備完了までお時間を頂く場合があります。

※商品のお引取りが遅れた場合でもお作り直しの対応はできかねますのでご了承ください。

# PC版での操作方法

## カフェ注文について－カフェ注文フロー⑥－



## ご注文が完了しました

ご利用いただきありがとうございます。  
こちらの商品で注文が完了しました。

①	商品	価格	数量
	アップルティー Hot Regular	520 円 (税込)	1点
	コーヒーフロート Ice Regular	1,060 円 (税込)	2点
※お渡し準備完了までお時間をいただく場合があります。			
		合計:	1,580円 (税込)

注文履歴

②

マイページ

③

### ① 注文詳細

完了した注文の詳細が表示されます。

### ② 注文履歴へ

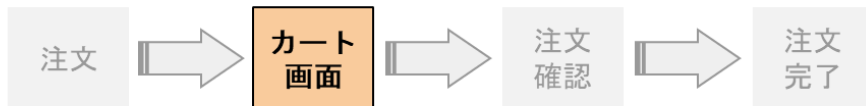
注文履歴画面へ遷移します。

### ③ マイページへ

マイページへ遷移します。


# PC版での操作方法

## カフェ注文について – カフェ注文 カートから商品を削除する –



### カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

商品	価格	数量
 アップルティー Hot Regular	520円 (税込)	1

削除

削除しますか?

選択した商品をオーダーから削除します。  
よろしいですか?

いいえ はい

カートから商品を削除しました

#### ① 削除ボタン

カートから商品を削除する際に押下すると削除モーダルが開きます。

#### ② 削除モーダル

#### ③ 削除キャンセル

削除をキャンセルし、カート画面に遷移します。

#### ④ 削除実行

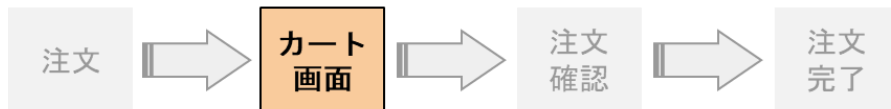
削除を実行し、カート画面に遷移します。

#### ⑤ 削除完了モーダル

カート内に複数商品がある状態で、正常に削除が完了した場合、「削除が完了しました。」とモーダルが表示されます。

# PC版での操作方法

## カフェ注文について - カフェ注文 カートで数量を変更する -



### カート

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

商品	価格	数量
ドリップコーヒー Hot Regular	500円 (税込)	1
ミルク Hot Regular		1
アップルティー Hot Regular		1

### カート

③ ▲ 一回の注文でカートへ追加できるのは5点までです。

ご利用いただきありがとうございます。  
現在、カートには以下の商品が入っています。

#### ① 数量変更

数量を変更する商品の①を押下すると、  
②の選択画面が開きます。

#### ② 数量選択

ご注文いただく数量をご選択ください。

#### ③ エラーメッセージ

カート内が5点より多くなるように数量を変更することは可能ですが、注文確認ボタン押下時に③のようなエラーメッセージが表示され、注文確認画面に進むことができませんのでご注意ください。



# PC版での操作方法

## カフェ注文について – 商品受け取りフロー① –

カフェ注文履歴画面に遷移します。

① 新規注文 | 注文履歴

② カートを見る

③ 更新する

④ 注文を受け付けました

⑤

更新ボタンを押して【準備完了】に表示が変わったら  
カフェカウンターにお越しください

ご利用日：2023/02/20

商品	価格	数量
ウイナーコーヒー Hot Regular	600円 (税込)	1点
合計:	600円 (税込)	

マイページ  
フリードリンク  
PASS

### ① 新規注文

カフェ注文画面に遷移します。

### ② カート画面へ

カート画面に遷移します。

### ③ 注文ステータス更新ボタン

押下することで、ご注文頂いた商品のステータスを更新することができます。

### ④ 注文ステータス

現在の注文ステータスが表示されます。

### ⑤ 注文詳細

ご注文いただいた詳細が表示されます。

# PC版での操作方法

## カフェ注文について – 商品受け取りフロー② –

ステータスが変更されたら・・・



### ① 注文ステータスが変更

ご注文の商品がご準備できると注文ステータスが [ 準備完了 ] に変わりますので、カフェカウンターまでお越しください。

### ② 受け取り完了ボタン

押下すると確認のモーダルが開きます。

### ③ 確認モーダル

### ④ キャンセルボタン

押下すると受け取りをキャンセルし、カフェ注文一覧画面に遷移します。

### ⑤ 受け取り完了確定ボタン

押下すると注文ステータスを [ 完了 ] に変更し、カフェ注文履歴一覧画面に遷移します。

# 支払方法

# 支払方法

## 支払い方法一覧

商品受取時にカフェカウンターにて以下の決済方法でお支払いください。

- 会社チャージはコーポレートカード、私用は自費決済
- 現金利用不可



※「PiTaPa」はご利用いただけません。

# Deloitte.

## デロイト トーマツ

デロイト トーマツ グループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイト ネットワークのメンバーであるデロイト トーマツ 合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ コーポレート ソリューション 合同会社を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のプロフェッショナル グループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従い、監査・保証業務、リスク アドバイザリー、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、税務、法務等を提供しています。また、国内約30都市以上に1万5千名を超える専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト（[www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp)）をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、デロイト トウシュート マツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバル ネットワーク 組織を構成するメンバー ファーム およびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）のひとつまたは複数 を指します。DTTL（または“Deloitte Global”）ならびに各メンバー ファーム および関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTL および DTTL の各メンバー ファーム ならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファーム または関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドはDTTLのメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィック における100を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、監査・保証業務、コンサルティング、ファイナンシャル アドバイザリー、リスク アドバイザリー、税務、法務などに関連する最先端のサービスを、Fortune Global 500®の約9割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促し、より豊かな経済、公正な社会、持続可能な世界の実現に向けて自ら率先して取り組むことを通じて、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来175年余りの歴史を有し、150を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をパーパス（存在理由）として標榜するデロイトの約345,000名のプロフェッショナルの活動の詳細については、（[www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)）をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、デロイト トウシュート マツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバル ネットワーク 組織を構成するメンバー ファーム およびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。またDTTL、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生したいかなる損失および損害に対して責任を負いません。DTTLならびに各メンバーファームおよびそれらの関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。



IS 669126 / ISO 27001